

CAPITOLATO SPECIALE

PER LA FORNITURA DI DISPOSITIVI E SERVIZI DI TELEASSISTENZA E TELESOCORSO
NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI PNRR M.5 C. 2 INTERV. I.I.2 ANZIANI PARZIALEMNTE
NON AUTOSUFFICIENTI CUP: II4H22000510006ENTE

APPALTANTE: Distretto Socio Sanitario 50 – Comune capofila Trapani

SEDE: Distrettuale

UFFICIO COMPETENTE: UFFICIO DI PIANO DISTRETTUALE

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP): dott.ssa Marilena Cricchio

PREMESSA

Il Distretto 50 (di seguito denominata "Distretto 50" o "Ente Appaltante"), nell'ambito delle proprie finalità istituzionali volte a garantire la tutela della salute e il benessere della popolazione anziana residente nel proprio territorio, intende acquisire una soluzione di Teleassistenza, Telesoccorso, Telemonitoraggio e Domotica leggera. Tale soluzione mira a migliorare la qualità della vita degli utenti, favorire la permanenza al domicilio in condizioni di sicurezza, monitorare parametri vitali e garantire un intervento tempestivo in caso di emergenza.

Il presente Capitolato Speciale definisce le caratteristiche tecniche, le modalità di erogazione dei servizi, i requisiti dei concorrenti e le condizioni contrattuali per l'affidamento della fornitura in oggetto.

Art. I – OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

La procedura ha per oggetto la fornitura "chiavi in mano" di un sistema integrato di telemedicina e teleassistenza per n. 100 utenti anziani residenti nel territorio di competenza del Distretto Socio Sanitario D50 (comuni: Trapani, Misiliscemi, Buseto Palizzolo, Erice, Valderice, Custonaci, Paceco, San Vito Lo Capo e Favignana), di telemonitoraggio per 30 assistiti (inclusi nei 100 di cui sopra) e di domotica leggera per n° 20 assistiti (inclusi nei 100 di cui sopra) per la durata specificata nel successivo art. 2.

La fornitura dovrà comprendere specificamente:

- I. **n. 100 dispositivi di teleassistenza da polso (braccialetti)**, certificati come Dispositivo Medico ai sensi della normativa vigente (Regolamento (UE) 2017/745 - MDR), dotati delle seguenti funzionalità minime:
 - o **a) Comunicazione vocale bidirezionale e Rilevatore di caduta e immobilità:**
 - Possibilità di configurare sulla Piattaforma software di gestione i contatti dei familiari oltre a quelli della Centrale Operativa.
 - In caso di allarme (automatico o manuale), invio di chiamata vocale dal bracciale ai familiari e alla Centrale Operativa, con possibilità di dialogo bidirezionale con l'assistito.
 - Possibilità per i familiari e/o la Centrale Operativa di contattare in qualsiasi momento l'assistito tramite il bracciale.
 - Notifica automatica ai familiari e alla Centrale Operativa in caso di rilevazione di caduta e/o immobilità prolungata (perdita di coscienza) dell'assistito. L'algoritmo di rilevazione caduta dovrà essere di comprovata affidabilità e con ridotto numero di falsi positivi.

- **b) Posizione GPS e GPS-Assistito (A-GPS):**
 - Localizzazione precisa dell'assistito in caso di allarme o su richiesta autorizzata.
 - Possibilità di impostare aree sicure (geo-fencing) con notifiche alla Centrale Operativa e/o ai familiari in caso di uscita dell'assistito da tali aree.
 - **c) Misurazione della frequenza cardiaca e della saturazione di ossigeno (SpO2):**
 - Rilevazione periodica e/o on-demand dei parametri.
 - Possibilità di impostare soglie personalizzate con invio di notifiche di allerta ai familiari e/o alla Centrale Operativa in caso di superamento di tali soglie.
 - **d) Pulsante SOS dedicato:**
 - Pressione prolungata o specifica del pulsante per inviare una notifica di emergenza geolocalizzata ai familiari e alla Centrale Operativa.
 - **e) Assistenza Vocale integrata nel dispositivo:**
 - Comunicazioni vocali chiare e udibili dall'assistito riguardanti: conferma pressione pulsante SOS, attivazione/spegnimento bracciale, stato di messa in carica, segnalazione batteria scarica, perdita di connessione.
 - Possibilità di impostare notifiche vocali personalizzate (es. promemoria per l'idratazione, appuntamenti, ecc.).
 - **f) Promemoria per l'assunzione dei farmaci:**
 - Segnalazione vocale e/o visiva sul dispositivo per ricordare all'assistito l'orario di assunzione dei farmaci, configurabile tramite la Piattaforma.
 - **g) Sensore di corretto posizionamento/rimozione del bracciale:**
 - Invio di una notifica alla Piattaforma e/o ai referenti designati quando il bracciale viene rimosso dall'utente o indossato in maniera non corretta, tale da comprometterne le funzionalità (es. rilevazione parametri vitali).
- 2. Servizio di Centrale Operativa (Call Center di Emergenza e Supporto):**
- Attiva 7 giorni su 7, 24 ore su 24 per 36 mesi dall'avvio del servizio, inclusi i giorni festivi.
 - Gestita da personale qualificato e formato per la gestione delle emergenze socio-sanitarie e per il supporto agli utenti anziani.
 - Ricezione e gestione di tutti gli allarmi provenienti dai dispositivi (SOS, caduta, superamento soglie parametri vitali, geo-fencing, rimozione bracciale).
 - Attivazione delle procedure di intervento concordate con il Distretto 50, incluso il contatto con familiari, caregiver, servizi di emergenza (112/118) secondo protocolli definiti.
 - Registrazione di tutti gli eventi e delle chiamate su apposita Piattaforma software.
 - Servizio di recall pro-attivo con chiamate telefoniche periodiche di verifica e sostegno.
- 3. Piattaforma Software di Gestione (Web-based):**
- Accessibile tramite credenziali sicure al personale designato, alla Centrale Operativa e, con profili limitati, ai familiari autorizzati.
 - Gestione anagrafica utenti, configurazione dispositivi, storico allarmi, visualizzazione posizione geografica, reportistica.
 - Interfaccia intuitiva e in lingua italiana.
 - Conforme alle normative sulla privacy (GDPR UE 2016/679).
- 4. Servizi Connessi:**
- **Installazione e attivazione** dei dispositivi presso il domicilio degli utenti.
 - **Formazione** iniziale e continua agli utenti, ai familiari e/o caregiver sull'utilizzo dei dispositivi e sulle procedure di allarme.
 - **Manutenzione** ordinaria e straordinaria dei dispositivi (inclusa sostituzione per guasto o malfunzionamento entro tempistiche definite, con esclusione di dolo, perdita, danno accidentale e furto).
 - **Assistenza tecnica** e help desk per utenti e personale designato.
 - **Fornitura di SIM dati/voce** per il funzionamento dei dispositivi per tutta la durata del contratto, con traffico illimitato per le funzionalità previste.



- **Garanzia** sui dispositivi per tutta la durata del contratto.
- 5. **Acquisto di n° 20 Dispositivi di Domotica Leggera di cui:**
 - **N° 20 Sensore di presenza con luce di assistenza**, la luce dovrà attivarsi automaticamente al rilevamento di movimento in condizioni di scarsa illuminazione ambientale e spegnersi dopo un tempo predefinito o in assenza di movimento
- 6. **Acquisto di n° 30 KIT di TeleMonitoraggio così composti:**
 - **HUB Smartphone (se necessario)**: Dispositivo smartphone con sistema operativo aggiornato, idoneo a fungere da hub centrale per la raccolta e trasmissione dei dati dai dispositivi medicali (fornito in modalità kiosk). Lo smartphone dovrà essere fornito con una scheda SIM incluso il traffico. Sono richiesti n° 30 HUB Smartphone complessivamente.
 - **Applicazione Mobile (se prevista)**: Applicazione certificata medica preinstallata sull'HUB Smartphone, dedicata alla gestione dei dispositivi medicali, alla visualizzazione dei parametri vitali, all'inserimento manuale di dati (se previsto) e alla trasmissione sicura dei dati alla piattaforma centrale. L'APP dovrà essere intuitiva e di facile utilizzo per l'utente finale.
 - **Poltrona antidecubito**.
 - **Sensore ECG per telemedicina domiciliare**.
 - **Piattaforma di TeleMonitoraggio**: Accesso alla piattaforma certificata medica in classe IIA cloud-based per la ricezione, archiviazione, gestione e visualizzazione dei dati raccolti dai kit. La piattaforma dovrà garantire la sicurezza e la privacy dei dati in conformità alle normative vigenti (es. GDPR).

Art. 2 – DURATA DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento avrà una durata di 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dei sistemi oggetto del contratto, però il Distretto 50 si riserva la facoltà di richiedere una proroga tecnica del contratto, alle medesime condizioni anche economiche, per un periodo massimo di 6 (sei) mesi, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura.

Art. 3 – IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO E ONERI PER LA SICUREZZA

L'importo complessivo dell'affidamento per l'intera durata contrattuale è stimato a € 120.000,00 iva inclusa.

Tale importo è da intendersi comprensivo di tutti i costi per la fornitura dei dispositivi, dei servizi di Centrale Operativa, della piattaforma software, dei servizi connessi (installazione, formazione, manutenzione, assistenza, SIM), e di ogni altro onere necessario per la completa esecuzione del servizio come descritto nel presente capitolato e assistenza tecnica per l'intera durata del servizio (36 mesi).

Gli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze sono pari a € 0,00 (zero), non essendo previste interferenze tra le lavorazioni oggetto di affidamento e altre attività svolte dall'Ente Appaltante presso i domicili degli utenti.

Art. 4 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono manifestare il proprio interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 (Nuovo Codice dei Contratti Pubblici), in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale:**
 - Assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.
 - Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) per attività coerenti con l'oggetto del servizio.

- **Requisiti di idoneità professionale:**
 - Per gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'UE, iscrizione in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione del paese di appartenenza.
- **Requisiti di capacità tecnica e professionale:**
 - Aver eseguito con buon esito negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, almeno un contratto per servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (teleassistenza/telesoccorso/telemonitoraggio/domotica con fornitura di ausili, dispositivi indossabili e centrale operativa) a favore di Pubbliche Amministrazioni o enti privati di rilievo per un importo pari ad almeno la metà dell'importo posto alla base della procedura.
 - Dichiarazione che i dispositivi offerti sono certificati come Dispositivo Medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 MDR o MDD con proroga in atto, allegando copia della certificazione.

Art. 5 – CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI DISPOSITIVI (BRACCIALETTI)

I n. 100 braccialetti oggetto della fornitura dovranno essere nuovi di fabbrica e rispondere integralmente a quanto indicato nell'Art. I, punto I. In particolare, si richiede:

1. **Certificazione:** Dispositivo Medico Classe IIA o superiore secondo MDR (UE) 2017/745. Dovrà essere fornita la marcatura CE e la dichiarazione di conformità.
2. **Materiali:** Anallergici, resistenti all'acqua (grado di protezione minimo IP67), leggeri e confortevoli per un uso continuativo. Cinturino sostituibile e igienizzabile.
3. **Autonomia Batteria:** Minimo 48 ore di autonomia con utilizzo standard (incluse rilevazioni periodiche e connettività attiva). Indicatore di batteria scarica visivo e sonoro sul dispositivo e notifica alla piattaforma. Tempo di ricarica completa non superiore a 3 ore. Base di ricarica semplice da utilizzare per l'utente anziano.
4. **Connettività:** LTE/4G con fallback 2G/3G, per garantire la massima copertura. SIM inclusa con traffico dati/voce illimitato per le finalità del servizio per tutta la durata contrattuale.
5. **Audio:** Microfono e altoparlante integrati con volume adeguato e qualità audio chiara per la comunicazione bidirezionale, anche in ambienti moderatamente rumorosi.
6. **Rilevazione Caduta:** Algoritmo avanzato con elevata sensibilità e specificità, in grado di distinguere cadute reali da movimenti bruschi, minimizzando i falsi allarmi. Possibilità di calibrazione fine dell'algoritmo.
7. **GPS/A-GPS:** Precisione di localizzazione outdoor inferiore a 10 metri. Supporto A-GPS per una rapida acquisizione del segnale. Funzionalità di localizzazione indoor (es. tramite Wi-Fi o beacon BLE) sarà considerata un plus.
8. **Sensori Biometrici (Frequenza Cardiaca e SpO2):** Sensori ottici (PPG) di grado medicale o comunque di comprovata affidabilità per la misurazione non invasiva. Accuratezza dichiarata dal produttore.
9. **Pulsante SOS:** Facilmente individuabile al tatto, anche da persone con limitate capacità visive o motorie. Feedback tattile e/o sonoro alla pressione.
10. **Interfaccia Utente:** Semplice e intuitiva, con eventuali display (se presenti) ad alta leggibilità. Assistenza vocale in lingua italiana.
11. **Sicurezza Dati:** Trasmissione dati criptata tra dispositivo, piattaforma e Centrale Operativa.

Art. 6 – CARATTERISTICHE MINIME DEL SERVIZIO DI CENTRALE OPERATIVA

1. **Operatività:** H24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, senza interruzioni per 36 mesi dall'avvio del servizio.
2. **Personale:** Numero adeguato di operatori per garantire tempi di risposta rapidi (vedi Art. II – Livelli di Servizio). Personale con formazione specifica sulla gestione delle emergenze, sulla comunicazione con

- l'anziano fragile, sulle problematiche geriatriche e sulla privacy. È richiesta la conoscenza della lingua italiana. La presenza di personale con competenze socio-sanitarie sarà valutata positivamente.
3. **Infrastruttura:** Sistemi telefonici e informatici ridondati per garantire la continuità del servizio. Sistemi di registrazione delle chiamate e degli eventi.
 4. **Protocolli Operativi:**
 - Definizione di protocolli chiari per la gestione dei diversi tipi di allarme (SOS, caduta, parametri vitali, geo-fencing, batteria scarica, rimozione dispositivo).
 - Procedure per il contatto prioritario con i familiari/caregiver e, se necessario, con i servizi di emergenza (112/118, Guardia Medica).
 - Gestione personalizzata degli allarmi basata sulla scheda utente (patologie, contatti, medico curante).
 5. **Reportistica:** Fornitura al Distretto 50 di report periodici sull'attività svolta (numero e tipologia allarmi gestiti, tempi di intervento, criticità riscontrate).

Art. 7 – CARATTERISTICHE MINIME DELLA PIATTAFORMA SOFTWARE DI GESTIONE

1. **Accessibilità:** Piattaforma web-based, accessibile tramite i principali browser, senza necessità di installare software client. Interfaccia responsive per l'utilizzo anche da tablet.
2. **Profili Utente:** Gestione differenziata degli accessi e delle funzionalità per:
 - Amministratori del Distretto 50 (visione completa, configurazione, reportistica).
 - Operatori Centrale Operativa (gestione allarmi, visualizzazione dati utenti).
 - Familiari/Caregiver autorizzati (visualizzazione limitata a dati del proprio assistito, ricezione notifiche, eventuale comunicazione con il dispositivo).
3. **Funzionalità:**
 - Anagrafica utenti completa e personalizzabile.
 - Configurazione remota dei dispositivi (soglie allarmi, numeri da contattare, geo-fencing, promemoria).
 - Visualizzazione in tempo reale dello stato dei dispositivi (online/offline, livello batteria, ultima posizione).
 - Mappa interattiva per la geolocalizzazione.
 - Storico dettagliato di tutti gli eventi, allarmi e comunicazioni.
 - Sistema di messaggistica/notifiche (SMS, email, notifiche push su app mobile se prevista).
 - Modulo di reportistica avanzata, con possibilità di esportare i dati in formati standard (es. CSV, Excel, PDF).
4. **Sicurezza e Privacy:** Conforme al GDPR (Regolamento UE 2016/679). Dati ospitati su server ubicati nell'Unione Europea. Misure di sicurezza adeguate per prevenire accessi non autorizzati e perdita di dati (backup periodici, crittografia).
5. **Integrazione:** Eventuali API per l'integrazione con altri sistemi informativi del Distretto 50 saranno valutate positivamente.

Art. 8 – MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La ditta garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato.

La ditta si impegna all'avvio del servizio entro un giorno dalla stipula e alla consegna della fornitura a regola d'arte (ivi compresa l'operatività della centrale operativa) entro e non oltre il 30/10/2025 al fine di consentire all'amministrazione procedente di rispettare il cronoprogramma imposto dalla misura di PNRR. Eventuali deroghe al termine di consegna del servizio e della fornitura devono necessariamente passare dall'autorizzazione dell'amministrazione procedente, previa acquisizione dell'autorizzazione dell'Ente finanziatore. L'affidatario del



servizio è interamente responsabile del rispetto dei termini di consegna, sia quelli inizialmente fissati che quelli eventualmente autorizzati. Il mancato rispetto di tali termini comporta la risoluzione immediata del contratto, senza che l'amministrazione debba intraprendere ulteriori azioni; in tal caso l'affidatario non potrà avanzare pretese alcune nei confronti dell'amministrazione.

1. **Attivazione Utenti:** L'affidatario, previa comunicazione da parte del Distretto 50 degli elenchi degli utenti da attivare, dovrà provvedere entro massimo 10 (dieci) giorni lavorativi a gruppi di minimo 15 assistiti a:
 - o Contattare l'utente/familiare per concordare l'appuntamento.
 - o Recarsi al domicilio dell'utente per l'installazione del dispositivo.
 - o Configurare, anche da remoto, il dispositivo secondo le specifiche esigenze dell'utente e le indicazioni del Medico di Base (se fornite).
 - o Effettuare la formazione all'utente e ai familiari/caregiver sull'utilizzo del dispositivo e sulle procedure d'allarme (anche tramite tutorial)
 - o Rilasciare manuale d'uso in italiano, chiaro e di facile comprensione.
 - o Far sottoscrivere all'utente (o suo delegato) il verbale / DDT consegna di avvenuta installazione, configurazione e formazione.
2. **Gestione Allarmi:** Secondo quanto definito nei protocolli operativi (Art. 6) e nei livelli di servizio (Art. II).
3. **Comunicazioni con il Distretto 50:** L'affidatario dovrà nominare un referente tecnico e un referente contrattuale per le comunicazioni con il Distretto 50. Dovrà essere garantita la reperibilità telefonica e via email.

Art. 9 – FORMAZIONE

L'affidatario dovrà provvedere a:

- **Formazione iniziale:** Per ogni utente attivato e per i suoi familiari/caregiver, come descritto all'Art. 8.
- **Formazione al personale ASP:** Un corso di formazione (minimo 4 ore) per il personale del Distretto 50 designato all'utilizzo della piattaforma software e alla supervisione del servizio.
- **Materiale didattico:** Fornitura di manuali d'uso e guide rapide in formato cartaceo e digitale.
- **Funzionalità, supporto e assistenza per 36 mesi dall'avvio del servizio;**

Art. 10 – MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

1. **Manutenzione Correttiva:** L'affidatario dovrà garantire la riparazione o sostituzione dei dispositivi guasti o malfunzionanti che rientrino nell'ambito della garanzia del costruttore, entro 48 ore lavorative dalla segnalazione, senza alcun onere aggiuntivo per l'utente o per il Distretto 50. Durante il periodo di riparazione/sostituzione, dovrà essere fornito un dispositivo muletto, se necessario.
2. **Manutenzione Evolutiva:** L'affidatario dovrà garantire l'aggiornamento del firmware dei dispositivi e del software della piattaforma per tutta la durata contrattuale, al fine di correggere bug, migliorare le funzionalità e garantire la sicurezza.
3. **Help Desk:** Servizio di assistenza tecnica telefonica e/o via email per utenti e personale ASP, attivo almeno dal lunedì al venerdì in orario d'ufficio (es. 9:00-18:00), per problematiche non urgenti.

Art. 11 – LIVELLI DI SERVIZIO (SLA)

L'affidatario dovrà garantire i seguenti livelli minimi di servizio, il cui mancato rispetto comporterà l'applicazione di penali:

- **Disponibilità del servizio di Centrale Operativa:** 99,8% su base mensile.

- **Disponibilità della Piattaforma Software:** 99,5% su base mensile (esclusa manutenzione programmata comunicata con almeno 48 ore di preavviso).
- **Tempo di risposta della Centrale Operativa alle chiamate di allarme (da dispositivo):** 80% delle chiamate entro 60 secondi; 95% entro 120 secondi.
- **Tempo di attivazione del servizio per nuovo utente:** Massimo 5 giorni lavorativi dalla comunicazione da parte del Distretto 50.
- **Tempo di intervento per guasto bloccante dispositivo (sostituzione/riparazione):** Massimo 48 ore lavorative dalla segnalazione.

Il monitoraggio del rispetto degli SLA sarà effettuato dal Distretto 50 sulla base della reportistica fornita dall'affidatario e di verifiche dirette.

Art. 12 – OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

Oltre a quanto previsto negli articoli precedenti, l'affidatario si obbliga a:

- Eseguire le attività con la massima diligenza e professionalità.
- Rispettare tutte le normative vigenti in materia di lavoro, sicurezza, previdenza e assistenza, nonché in materia di privacy (GDPR).
- Mantenere la più stretta riservatezza su tutte le informazioni e i dati di cui verrà a conoscenza nell'espletamento del servizio.
- **Garantire la funzionalità del sistema, il supporto e l'assistenza per tutta la durata del servizio fissata qui a 36 mesi dall'avvio del servizio;**
- **Garantire, anche dopo l'avvenuto saldo da parte dell'amministrazione, una assistenza e funzionalità di tutto quanto appaltato fino alla concorrenza dei 36 mesi dalla data di avvio del servizio;**
- Fornire al Distretto 50 tutta la documentazione e le informazioni richieste per la verifica della corretta esecuzione del contratto.
- Assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della L. 136/2010.
- Collaborare con il Distretto 50 per la produzione della documentazione relativa alla rendicontazione del servizio appaltato nei confronti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Art. 13 – OBBLIGHI DEL DISTRETTO 50

Il Distretto 50 si obbliga a:

- Fornire all'affidatario i dati degli utenti da attivare, previa acquisizione del consenso informato.
- Collaborare con l'affidatario per la buona riuscita del servizio.
- Effettuare i pagamenti secondo le modalità e i termini previsti dal contratto stipulato sul MEPA (30 gg dall'emissione fattura e dall'avvenuta attestazione di corretta esecuzione del contratto).
- Nominare un Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) per la supervisione e il controllo del servizio.

ART. 14 - IRREGOLARITA' NELLE FORNITURE

Nel caso una o più partite di forniture vengano dichiarate, per qualsiasi motivo, non accettabili, perché non ritenute conformi alle condizioni contrattuali, il fornitore dovrà provvedere al ritiro, senza obiezioni, delle quantità contestate.

Il fornitore dovrà ritirare la quantità di merce non ritenuta accettabile entro un tempo massimo di giorni I (uno) provvedendo alla sostituzione entro 5 giorni reintegrando altresì l'A.C. di ogni spesa o danno derivati dalla male eseguita fornitura nelle precise somme che risulteranno dalla nota di addebito dell'A.C. la quale avrà inoltre la

facoltà di rivalersi o sull'importo dei pagamenti da eseguirsi o sulla cauzione che dovrà essere immediatamente reintegrata.

Nel caso in cui i generi forniti, anche se accettati per esigenze di servizio, risultassero non rispondenti ai requisiti di contratto, tanto da legittimarne la svalutazione, l'A.C. ne darà nota al fornitore; se il disagio causato dovesse risultare tale da pregiudicare il progetto di PNRR verrà richiesto al fornitore l'applicazione di una detrazione pari al 50% del valore della merce non idonea.

ART. 15 - SANZIONI

La ditta fornitrice, nell'esecuzione della fornitura prevista dal presente capitolato, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamento concernenti la fornitura stessa.

Nel caso si verificassero inadempimenti alle obbligazioni contrattuali, l'Amministrazione comunale agirà come segue:

A) per ogni ritardo nell'assistenza tecnica- immediata contestazione scritta trasmessa via PEC - a fronte di una seconda inadempienza nel mese, applicazione di una sanzione di € 200,00

B) per ogni violazione di quanto previsto nel presente capitolato e nei suoi allegati (fatta eccezione per la mancata consegna entro i termini previsto che di fatto ne costituiscono l'immediata decadenza contrattuale) si applica contestazione scritta trasmessa via PEC e nel caso di mancata giustificazione l'applicazione di una sanzione di € 200,00;

C) Le penalità comminate dovranno essere pagate mediante bonifico all'amministrazione comunale ovvero trattenute dai crediti della Ditta, a scelta della Stazione Appaltante.